



GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

INFORME DEL 1 TRIMESTRE 2024

PLAN DE ACCIÓN DE BIENESTAR AL APRENDIZ 2023

GESTIÓN DEL BIENESTAR AL APRENDIZ Y RELACIONAMIENTO CON EL EGRESADO

CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS-COD 9302

REGIONAL ATLÁNTICO

DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL

DIRECCIÓN GENERAL



Tabla de Contenido

NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE BIENESTAR DEL CENTRO DE FORMACIÓN.....	3
1. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Implementar estrategias de acompañamiento para el desarrollo integral del aprendiz en su proceso formativo.....	3
1.1. Reconocer la Cultura como creadora de identidad, generadora de inclusión y catalizadora de diversidad.....	4
1.2. Generar en los aprendices, prácticas asociadas a la prevención de la enfermedad y promoción de la salud a través de la gestión con entidades competentes.....	5
1.3. Desarrollar habilidades blandas para la vida y el trabajo	5
1.4. Reconocer el deporte, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre como elementos fundamentales en mejoramiento de la formación profesional integral.....	6
1.5. Reconocer el arte como vehículo de conocimiento, expresión, comunicación y transformación personal y social	6
2. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Incentivar al aprendiz en su proceso de formación profesional integral mediante la implementación de un programa de estímulos.	7
2.1. Generar escenarios de reconocimiento para aprendices en ejes de liderazgo, proyección social, formación y de talentos.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2. Promover el desarrollo de monitorías.	¡Error! Marcador no definido.
3. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Entregar con oportunidad y calidad los servicios de bienestar al aprendiz documentando procedimientos que soporten una operación ágil y flexible.....	11
3.1. Evaluación de la satisfacción.....	12
Acciones de Mejora	13
3.2. Deserción – causas asociadas a Bienestar al Aprendiz.	14



NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE BIENESTAR DEL CENTRO DE FORMACIÓN

Pegue la imagen del seguimiento al indicador 786 “porcentaje de avance en la implementación del PNIBA a nivel nacional”

Versión: 01
Código:
GFPI-F-XXX

Proceso Gestión de Formación Profesional Integral - Bienestar al Aprendiz
Nivel de implementación del Plan de Bienestar al Aprendiz

REGIONAL

CENTRO

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

APRENDICES			
PERIODO	PROGRAMADO	REPORTADO	EJEC
TRIMESTRE 1			
TRIMESTRE 2			
TRIMESTRE 3			
TRIMESTRE 4			
TOTAL AÑO	0	0	

ACTIVIDADES			
PERIODO	PROGRAMADO	REPORTADO	EJEC
TRIMESTRE 1			
TRIMESTRE 2			
TRIMESTRE 3			
TRIMESTRE 4			
TOTAL AÑO	0	0	

PRESUPUESTO							
RUBRO	MONITORIAS Dep. SIF 10	APYO DE SOSTENIMIENTO TIC Dep. SIF 18	GASTOS BIENESTAR Dep. SIF 18	GASTOS BIENESTAR Dep. SIF 42	APYO DE SOSTENIMIENTO REGULAR Dep. SIF 44	TOTALES	% EJEC
ASIGNADO POR RESOLUCIÓN						\$ 0	
COMPROMISOS TRIM 1						\$ 0	
COMPROMISOS TRIM 2						\$ 0	
COMPROMISOS TRIM 3						\$ 0	
COMPROMISOS TRIM 4						\$ 0	
EJECUTADO	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	

Con base en el Plan de Acción de Bienestar al Aprendiz del Centro de Formación – PABACF para la actual vigencia, se describen en este informe, los avances, logros, resultados y/o oportunidades de mejora, de la gestión realizada dentro del PABACF¹.

El **CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS** con corte a la fecha de presentación del presente informe, cuenta con un total de **28.225** de formación titulada; de estos, se beneficiaron un total de (12.596 aprendices beneficiados con las estrategias del PNIBA) con un **(30.798)** beneficios en el trimestre.

1. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Implementar estrategias de acompañamiento para el desarrollo integral del aprendiz en su proceso formativo.

Describa de manera explicativa los resultados obtenidos en cuanto a las actividades realizadas dentro del objetivo No1



1.1. Reconocer la Cultura como creadora de identidad, generadora de inclusión y catalizadora de diversidad.

Describe los logros y resultados alcanzados, y relacione en el cuadro a continuación los valores:

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	# APRENDICES BENEFICIADOS
64	63	3812

La descripción de la gestión de esta actividad está en el Anexo 1.1

Nuestras actividades están enmarcadas en proyectos macros que son replicados en los diferentes nodos (7), jornadas y modalidades; razón por la cual al adjuntar los anexos se especifican los proyectos (8) y se replican (8).

El principal impacto alcanzado con la realización de estas acciones se realizaron proyectos, estrategias y actividades que propendían por apoyar y acompañar al aprendiz durante su proceso de Formación Profesional y generar en ellos conciencia ciudadana, ambiental y una autorregulación personal, social y con su entorno. Se desarrolló un programa de divulgación y apropiación de valores institucionales y ciudadanos con estrategias lúdicas y artísticas que facilitaban la comprensión y la importancia del seguimiento de normas. Dentro de los valores que se promovieron tuvo mucha acogida el de solidaridad impulsado con la estrategia **Banco Solidario**, en el que los aprendices y la comunidad educativa en general; donaron, uniformes y mercados con alimentos no perecederos; a aquellos aprendices en condiciones de vulnerabilidad. Esta estrategia finalmente se convirtió en una herramienta más para la **retención** desde el área de Bienestar Al Aprendiz, beneficiando a varios aprendices, que encontraron en sus compañeros, instructores y personal administrativo una red de apoyo para continuar con su proyecto de vida.

El lenguaje incluyente bajo un enfoque de derechos se visibilizó con actividades socioculturales que mostraron la importancia del respeto por el legado y los saberes que brindan los grupos minoritarios y diferenciales; como las personas con discapacidad, la población étnica (NARP, e indígenas); las mujeres, las personas LGBTIQ+, las personas víctimas del conflicto armado. Se brindaron espacios para la expresión crítica y creativa que generen un cambio de actitud y de relacionamiento. A su vez los representantes voceros de estas poblaciones en el centro de formación tuvieron la oportunidad de compartir sus conocimientos, sus aprendizajes y legado con la comunidad educativa a través de espacios de encuentro intercultural desarrollados a lo largo del año.



1.2. Generar en los aprendices, prácticas asociadas a la prevención de la enfermedad y promoción de la salud a través de la gestión con entidades competentes.

Describe los logros y resultados alcanzados, y relacione en el cuadro a continuación los valores:

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	# APRENDICES BENEFICIADOS
48	64	6369

La descripción de la gestión de esta actividad está en el Anexo 1.2

Nuestras actividades están enmarcadas en proyectos macros que son replicados en los diferentes nodos (7), jornadas y modalidades; razón por la cual al adjuntar los anexos se especifican los proyectos (8) y se replican (8).

Se dio continuidad a los talleres de derechos sexuales y reproductivos promoviendo el ejercicio de una sexualidad sana, responsable y segura en alianza con entidades privadas y públicas.

1.3. Desarrollar habilidades blandas para la vida y el trabajo

Describe los logros y resultados alcanzados, y relacione en el cuadro a continuación los valores:

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	# APRENDICES BENEFICIADOS
72	58	15741

La descripción de la gestión de esta actividad está en el Anexo 1.3

Nuestras actividades están enmarcadas en proyectos macros que son replicados en los diferentes nodos (7), jornadas y modalidades; razón por la cual al adjuntar los anexos se especifican los proyectos (8) y se replican (8).

Las habilidades socioemocionales para la vida y el trabajo estuvieron enmarcadas con actividades presenciales, donde los aprendices a través de performance, actividades artísticas y lúdicas, desarrollaron sus habilidades blandas necesarias para el desempeño exitoso en su vida laboral y personal. Los proyectos enmarcados para este objetivo se desarrollaron a lo largo de los cuatro trimestres de formación y fueron dirigidos a todas las modalidades y jornadas. Con especial impacto los talleres del proyecto a **Trabajar Me Voy**, donde se reforzaron temas de marketing personal, comportamientos éticos para la vida y el trabajo, el sentido del humor, la habilidad de hablar, la actitud hacia el servicio; entre otros. El segundo impacto estuvo en las habilidades de innovación, pensamiento crítico y creatividad que se impulsaron a través de ferias de emprendimiento, **“Aprendiz Emprendedor SENA”**, donde los aprendices con ideas creativas, culturales y



emprendimientos típicos de la región, participaban unos como exponentes y los otros apoyando estas alternativas que se convirtieron en estrategias para el sostenimiento socioeconómico para su formación.

El impulso de las habilidades de Inteligencia emocional logró el tercer mejor impacto a través de los talleres del proyecto **LIEBAS**, con especial énfasis en las habilidades sociales, que luego de promediar los resultados arrojados por el test que toda la población de aprendices realizó, obtuvo el menor promedio en esta habilidad. Se realizaron talleres como; “Decir sin Herir”, para la comunicación asertiva; “Escuchar, para comprender y Cuidar”; “Tácticas de Guerra”, para la solución de problemas y conflictos; “perdonar es de valientes”; entre otros

1.4. Reconocer el deporte, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre como elementos fundamentales en mejoramiento de la formación profesional integral.

Describe los logros y resultados alcanzados, y relacione en el cuadro a continuación los valores:

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	# APRENDICES BENEFICIADOS
1	18	84

La descripción de la gestión de esta actividad está en el Anexo 1.4

1.5. Reconocer el arte como vehículo de conocimiento, expresión, comunicación y transformación personal y social

Describe los logros y resultados alcanzados, y relacione en el cuadro a continuación los valores:

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE APRENDICES BENEFICIADOS	# APRENDICES BENEFICIADOS
2	31	112

La descripción de la gestión de esta actividad está en el Anexo 1.5

El deporte, el arte y la cultura, apoyaron con estrategias de animación sociocultural el desarrollo de las actividades del plan de Bienestar del Centro; a la vez que realizaron actividades propias de cada disciplina y festivales y/o torneos zonales y regionales, para muestras deportivas y artísticas de los aprendices.



2. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Incentivar al aprendiz en su proceso de formación profesional integral mediante la implementación de un programa de estímulos.

Describe de manera explicativa los resultados obtenidos en cuanto a las actividades realizadas dentro del objetivo No 2

2.1. Generar escenarios de reconocimiento para aprendices en ejes de liderazgo, proyección social, formación y de talentos.

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN GENERAL	# APRENDICES BENEFICADOS
Elección de voceros y representantes	De acuerdo con el cronograma establecido en la circular guía, se realizaron los procesos de convocatoria, inscripción, debate y elección de los representantes del centro y voceros de fichas de los diferentes programas de formación. Todo el proceso se encuentra respaldado por actas de elección participativa y democrática.	1766
Espacios de participación generados	Mensualmente se realizan reuniones generales en el centro de formación, de voceros y representantes de aprendices. También se realizan talleres con el perfil de voceros, fortalecimiento de habilidades a través de la Escuela de Liderazgo	386

2.2. Promover el desarrollo de monitorias.

El **Centro de comercio y servicios** a cabo la verificación, selección, y adjudicación de 27 con monitorias académicas, para lo cual realizó la divulgación a través de El Centro de Comercio y Servicios llevó a cabo la verificación de monitorias académicas, para lo cual realizó la divulgación a



través de las redes sociales institucionales, la página oficial del SENA, en carteleras colgadas en los puntos de información del centro de formación y sus nodos, a través de las pantallas digitales y socialización con voceros y representantes de centro.

PROGRAMA DE FORMACIÓN	# APRENDICES BENEFICIADOS CON MONITORIAS
ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	1
COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	4
COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL	3
DESARROLLO DE MEDIOS GRAFICOS VISUALES	1
DIRECCIÓN DE VENTAS	3
GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	1
GESTIÓN DE MERCADOS	3
GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES	
PORTUARIAS	1
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	1
GESTIÓN DOCUMENTAL	3
GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO	
AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	1
NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	1
GESTIÓN LOGÍSTICA	1
GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	1
COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	2

2.3. Apoyo de sostenimiento Regular

Describe los logros y resultados alcanzados en el marco de la asignación de los apoyos de sostenimiento regular

FASES DEL APOYO DE SOSTENIMIENTO	# APRENDICES
Inscripción (Total Aprendices Inscritos en la convocatoria)	1.500
Calificación y Priorización (Aprendices Priorizados – Lista de elegibles)	526
Número de aprendices que no entregaron documentos	840
Número de aprendices que no cumplieron con requisitos	123
Número de cupos (Total de cupos asignados)	55
Adjudicación (Total aprendices adjudicados- beneficiarios del apoyo)	55
Desembolsos (No de aprendices con desembolso efectivos)	0
Reemplazos (No de aprendices adjudicados por reemplazos)	3

Nota: Si existen más de una convocatoria dentro del periodo, esta debe ser ingresada en una tabla



distinta; en anexo, por programa relacione la cantidad de aprendices adjudicados.

2.4. Apoyo de sostenimiento FIC

Describa los logros y resultados alcanzados en el marco de la asignación de los apoyos de sostenimiento FIC

FASES DEL APOYO DE SOSTENIMIENTO	# APRENDICES
Inscritos (Total Aprendices Inscritos en la convocatoria – Si aplica)	
Calificación y Priorización (Aprendices Priorizados – Lista de elegibles- Si aplica)	
Número de aprendices que no entregaron documentos	
Número de aprendices que no cumplieron con requisitos	
Validación Posibles Beneficiarios (Aprendices validados)	
Adjudicación (Total aprendices adjudicados- beneficiarios del apoyo)	
Desembolsos (No de aprendices con desembolso efectivos)	
Reemplazos (No de aprendices adjudicados por reemplazos – Si aplica)	

Nota: Si existen más de una convocatoria dentro del periodo, esta debe ser ingresada en una tabla distinta; en anexo, por programa relacione la cantidad de aprendices adjudicados.

2.5. Apoyos Medios tecnológicos Plan de Datos:

FASES DEL APOYO DE SOSTENIMIENTO	# APRENDICES BENEFICIADOS
Inscritos (Total Aprendices Inscritos en la convocatoria)	
Calificación y Priorización (Aprendices Priorizados – Lista de elegibles)	
Número de aprendices que no entregaron documentos	
Número de aprendices que no cumplieron con requisitos	
Número de cupos (Total de cupos asignados)	
Adjudicación (Total aprendices adjudicados- beneficiarios del apoyo)	
Presupuesto asignado a la convocatoria (Presupuesto asignado)	
Desembolsos (No de aprendices con desembolso efectivos)	
Reemplazos (No de aprendices adjudicados por reemplazos)	

Nota: Si existen más de una convocatoria dentro del periodo, esta debe ser ingresada en una tabla distinta; en anexo, por programa relacione la cantidad de aprendices adjudicados.

2.6. Apoyos de alimentación

TIPO DE APOYO



CRITERIO	OCASIONAL	HIDRATACIÓN	SITUACIONES ESPECIALES	TEMPORAL-TRIMESTRAL	TEMPORAL-RACIÓN ALIMENTARIA
Número de cupos (Total de cupos asignados por el Centro)					121
Adjudicación (Total aprendices adjudicados-beneficiarios del apoyo)					121
Desembolsos (Número de aprendices con desembolso efectivos)					
Número de botellones adquiridos (botellas de agua)					
Presupuesto asignado a la convocatoria en miles de pesos	\$	\$	\$	\$	\$129.600.000
Tiempo del beneficio (Número de meses de asignación)					7.0

Nota: Si existen más de una convocatoria dentro del periodo, esta debe ser ingresada en una tabla distinta; en anexo, por programa relacione la cantidad de aprendices adjudicados.

2.7. Apoyo de transporte:

TIPO DE APOYO

ASPECTO	APOYO DE TRANSPORTE TRANSITORIO (ACTIVIDADES PNIBA)	TRANSPORTE TEMPORAL CON PARQUE AUTOMOTOR SENA	TRANSPORTE TEMPORAL CON ALIANZAS O CONTRATOS	APOYO DE TRANSPORTE PÚBLICO
Número de cupos (Total de cupos asignados por el Centro)				
Adjudicación (Total aprendices adjudicados- beneficiarios del apoyo)				



Presupuesto asignado a la convocatoria o al Aprendiz.	\$	\$	\$	\$
Tiempo del beneficio (Número de meses de asignación)				

2.8. Centros de Convivencia

El **NOMBRE DEL CENTRO DE FORMACIÓN** opera el centro de Convivencia (**nombre del centro de convivencia**) **atendiendo** un total de (Número total de aprendices vinculados al centro de convivencia), brindando servicios de (describa los servicios brindados), para lo cual ha ejecutado un total de \$ **Registrar el valor comprometido asignado al centro de convivencia** en el periodo reportado.

3. OBJETIVO ESTRATÉGICO: Entregar con oportunidad y calidad los servicios de bienestar al aprendiz documentando procedimientos que soporten una operación ágil y flexible.

ACCIONES DESARROLLADAS EN EL MARCO DE LA COOPERACIÓN	# APRENDICES BENEFICIADOS	IMPACTO O BENEFICIOS GENERADOS
Laboratorios ABBOT	2325	Charlas de sexualidad sana y responsable – talleres de salud mental
Profamilia	2325	Charlas de salud sexual y reproductiva – prevención de embarazo
Óptica OPTIVIRTUAL	2325	Salud visual
Grupo cohesión	343	Celebración día



		de los océanos. Tierra (cuidados que se deben tener) – charla con aprendices del voluntariado encuentro jardín botánico
--	--	--

3.1. Evaluación de la satisfacción.

Durante el periodo de reporte, se evaluó la percepción de los aprendices frente a las actividades realizadas, arrojando un nivel de satisfacción del **(50.3%)**, destacándose que las actividades realizadas por el plan de bienestar le ofrecieron al aprendiz una oportunidad de adquirir nuevos conocimientos en las temáticas abordadas., y **por mejorar** los recursos físicos y materiales utilizados.

Dentro de la evaluación de las actividades realizadas, a través de encuesta en formulario de Google forms; se conoció la percepción de los aprendices con respecto a aspectos relacionados con el contenido de las actividades; a los facilitadores y su manejo del Tema; Si el Tema le aportaba crecimiento personal y le ofrecía un espacio de encuentro y bienestar; Aspectos técnicos de la actividad, etc. Además, se les invito a realizar sugerencias relacionadas con las actividades del área. Esta evaluación fue respondida por 1036 aprendices todas las modalidades; de los diferentes programas de formación, quienes consideran que:

Las actividades realizadas durante el periodo de reporte les permiten continuar motivados en la formación Por su parte, las acciones diseñadas y desarrolladas en el marco del PNIBA, han coadyuvado a mejorar los índices de retención, que para el Centro son del **92%** con corte al presente informe, resultado que es **favorable** teniendo en cuenta la meta definida:

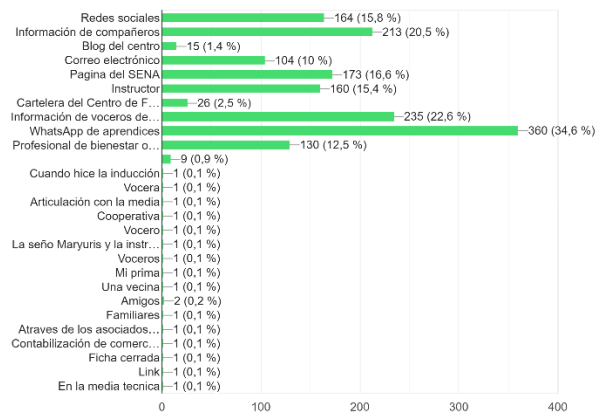


3.2. Acciones de Mejora

DESCRIPCIÓN DEL INCUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES O ENTREGABLES PARA LA MEJORA	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN	RESPONSABLE
Las condiciones de infraestructura presentan dificultades para el buen desarrollo de las actividades, y en algunos de los nodos no hay un espacio adecuado para la realización de acciones colectivas del plan del centro, al igual que la conectividad es difícil en ellos.			
Los horarios mixtos de la formación continuaron dificultando la asistencia de los aprendices a las actividades realizadas por Bienestar; donde unos días a la semana es presencial y otros virtual.			
La población virtual tiene dificultades para conectarse debido a que laboran y de noche tampoco se conectan a las actividades que se diseñan exclusivamente para esta modalidad.			

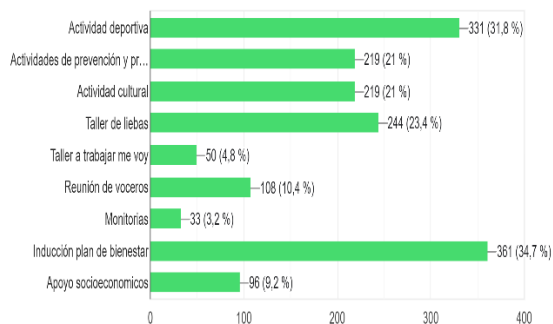
¿Por qué medios se informó de la actividad?

1.041 respuestas



Indique la actividad en la que participó:

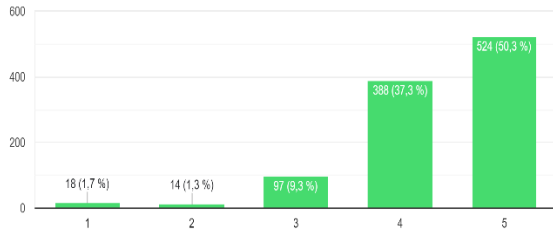
1.041 respuestas





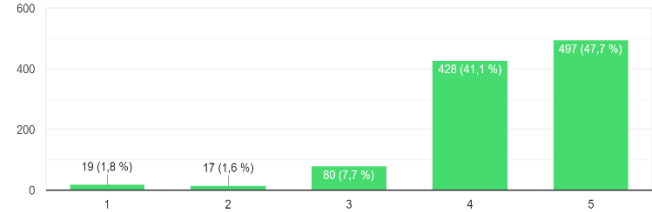
¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención dada por los organizadores del SENA durante la actividad?

1.041 respuestas



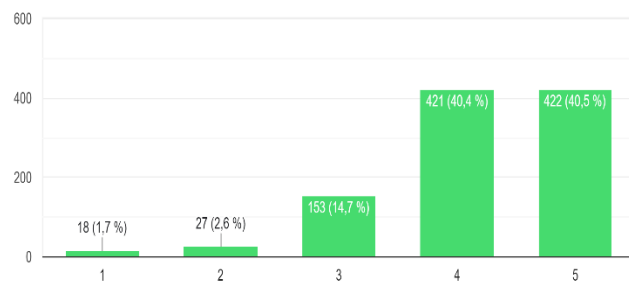
¿Considera que la actividad en su conjunto me aporta en el desarrollo de mis competencias, mi crecimiento personal y al reconocimiento de mi formación?

1.041 respuestas



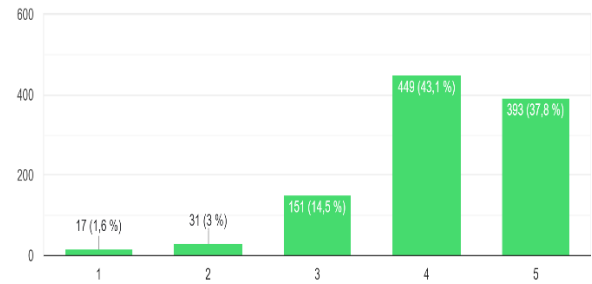
¿Qué tan satisfecho se encuentra con los espacios físicos o digitales utilizados para el desarrollo y cumplimiento de los objetivos de la actividad?

1.041 respuestas



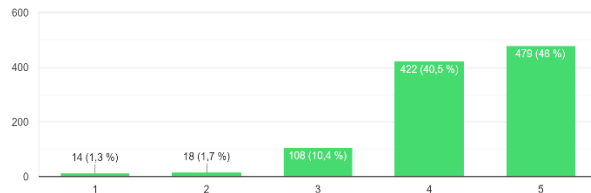
¿Qué tan satisfecho se encuentra con el espacio asignado para su participación en la actividad?

1.041 respuestas



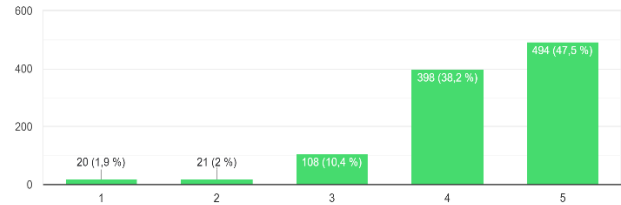
¿Qué tan satisfecho se encuentra con el dominio del tema de la(s) persona(s) encargada(s) del desarrollo de la(s) actividad(es)? (maneja conte...esponde preguntas de manera acertada y oportuna)

1.041 respuestas



En términos generales, ¿Usted recomendaría la actividad en la que participó?

1.041 respuestas



3.3. Deserción de Aprendices

MODALIDAD	META	RETENCIÓN	%
TÉCNICO LABORAL OTROS			
EDUCACIÓN SUPERIOR – Presencial			
EDUCACIÓN SUPERIOR – Virtual			
FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL			

El análisis debe contener: Descripción compilada por nivel /modalidad/programa/grupo-ficha/número de aprendices (puede usarse cuadros) lo anterior para describir el estado del centro en términos numéricos. Describir lo realizado por el centro durante o previo a la decisión del aprendiz de desertar (si se realizó).



Presentar el plan de trabajo con las acciones de prevención a trabajar en las causas de deserción presentadas. Este plan se puede realizar de la misma manera por: nivel /modalidad/programa/grupo-ficha/número de aprendices

Dentro del análisis de las tasas de retención descritas, se identificaron que las causas asociadas a Bienestar al Aprendiz están:

Los estados psicoemocionales y actitudinales por parte del aprendiz, por tal motivo se incrementaron las acciones de promoción y el autocuidado de la salud Mental CUIDA TU MENTE; se socializo las rutas de atención en toda la comunidad educativa y se establecieron alianzas interinstitucionales con el sector salud y los prestadores de servicios. Se identificó la población vulnerable y se lleva registro de los casos para conocer incidencia, y factores de riesgo frente a la problemática. Se impulsaron los hábitos de vida saludable, el aprovechamiento del tiempo libre y de descanso y la promoción de la actividad física durante los periodos de receso durante las jornadas formativas y pausas activas con deporte y cultura en medio de la formación.

Además, dentro de las estrategias de retención aplicamos nuestra estrategia bandera, el ESLABON SENA; esta estrategia ha logrado identificar de manera preventiva los posibles aprendices desertores, y a través de seguimientos y orientaciones a través del área de bienestar al aprendiz se logra establecer contacto con dichos aprendices y abordar la problemática para lograr su permanencia en la formación.

ACTIVIDADES O ENTREGABLES PARA MEJORAR LA RETENCIÓN DE LOS APRENDICES	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN	RESPONSABLE
Acciones de promoción y el autocuidado de la salud Mental CUIDA TU MENTE	10 julio – 22 septiembre 2023	Psicóloga Andrea Navarrete
Estrategia bandera, el ESLABON SENA	10 julio – 22 septiembre 2023	Psicólogas de Bienestar al aprendiz CCYS

Certifico que:

La información registrada en el presente informe de gestión corresponde a los registros, evidencias y actividades desarrolladas por el CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS, y que el presupuesto asignado mediante acto administrativo No (ingrese el acto administrativo) fue invertido conforme a los lineamientos por el Grupo de Bienestar al Aprendiz y Atención al Egresado.



Subdirector (a) / coordinador (a) Centro de Formación

Fecha:

Elaborado por

NOMBRE	CARGO	FECHA PRESENTACIÓN
MARELVIS MUÑOZ OCHOA	LIDER DE BIENESTAR AL APRENDIZ	20-07-2023

Revisado por

NOMBRE	CARGO	FECHA PRESENTACIÓN
NATALY ROMERO FERNÁNDEZ	COORDINADORA DE FORMACIÓN PROFESIONAL	20-07-2023



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACION DE APRENDICES BENEFICIADOS	NIVEL DE FORMACIÓN	# DE APRENDICES	TOTAL APRENDICES
BANCO SOLIDARIO	ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	4	143
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	2	
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	21	
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	8	
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	24	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	4	
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	2	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	2	
	OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO	TÉCNICO	2	
	SERVICIOS	TÉCNICO	5	



	COMERCIALES Y FINANCIEROS			
	VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA	TÉCNICO	1	
	ALISTAMIENTO DE CARGAS	AUXILIAR	2	
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	22	
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	5	
	GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	TECNÓLOGO	7	
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	4	
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	3	
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	9	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	6	



	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	2	
	GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	2	
	MANEJO DE MONTACARGAS	OPERARIO	2	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	4	
SOCIALIZACIÓN DEL PLAN DE BIENESTAR II TRIMESTRE	ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION	TECNÓLOGO	1	1627
	ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	TECNÓLOGO	53	
	DESARROLLO DE MEDIOS GRAFICOS VISUALES	TECNÓLOGO	42	
	DESARROLLO MULTIMEDIA Y WEB	TECNÓLOGO	21	
	GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	1	
	SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	TÉCNICO	26	



	ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	TÉCNICO	22	
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	26	
	BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	TÉCNICO	24	
	CONTABILIDAD Y FINANZAS	TECNÓLOGO	28	
	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADERO	TECNÓLOGO	58	
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	44	
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	44	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	16	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	1	
	GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	1	



	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	125	
	GESTIÓN DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	74	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TÉCNICO	31	
	OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO	TÉCNICO	38	
	PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	1	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	55	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	77	
	ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	24	
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	68	
	PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	25	
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	19	
	SERVICIOS Y	TÉCNICO	20	



	OPERACIONES MICROFINANCIERAS			
	VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA	TÉCNICO	13	
	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	27	
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	29	
	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	29	
	SERVICIOS DE ALIMENTACION Y LIMPIEZA	AUXILIAR	13	
	ALISTAMIENTO DE CARGAS	AUXILIAR	22	
	CONTROL DE MOVILIDAD, TRANSPORTE Y SEGURIDAD VIAL	TÉCNICO	19	
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	82	
	INTEGRACION DE OPERACIONES	TÉCNICO	52	



	LOGISTICAS			
	MANEJO DE MONTACARGAS	OPERARIO	42	
	OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	TÉCNICO	20	
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	20	
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	85	
	ENFERMERIA	TÉCNICO	21	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	26	
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	25	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	28	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	90	
	ASISTENCIA EN ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS	TÉCNICO	19	
ACTIVIDAD DE RESPONSABILIDAD SOCIAL-JORNADA DE BELLEZA Y CUIDADO PERSONAL CON	PELUQUERIA	TÉCNICO	16	16



RECICLADORES DE PUERTO COLOMBIA				
ACTIVIDAD DIA DE LA MADRE TIERRA	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	28	127
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	19	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	27	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	53	
ENCUENTRO DE EDUCACIÓN AMBIENTAL-JARDÍN BOTÁNICO	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	15	16
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	1	
AFROCOLOMBIANIDAD	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	131	670
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	5	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	15	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	99	
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	61	
	PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	1	



	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	18
	VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA	TÉCNICO	7
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	26
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	6
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	1
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	24
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	68
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	1
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	18
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	39
	GESTIÓN DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	58
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	1
	REGENCIA DE	TECNÓLOGO	18



	FARMACIA			
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	1	
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	9	
	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	2	
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	25	
	ENFERMERIA	TÉCNICO	6	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	19	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	11	
SOCIALIZACIÓN DEL REGLAMENTO DEL APRENDIZ	ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	TECNÓLOGO	7	870
	ASESORÍA COMERCIAL	TÉCNICO	6	
	CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS.	TÉCNICO	5	
	DESARROLLO DE	TECNÓLOGO	1	



	MEDIOS GRAFICOS VISUALES			
	DESARROLLO MULTIMEDIA Y WEB	TECNÓLOGO	1	
	GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	32	
	OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL	TÉCNICO	8	
	OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	TÉCNICO	1	
	SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	TÉCNICO	8	
	COCINA	TÉCNICO	55	
	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL	TÉCNICO	28	
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	26	
	SERVICIO DE RESTAURANTE Y BAR	TÉCNICO	28	
	ALISTAMIENTO DE CARGAS	AUXILIAR	22	
	CONTROL DE MOVILIDAD, TRANSPORTE Y	TÉCNICO	15	



	SEGURIDAD VIAL			
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	337	
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	85	
	GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	32	
	GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	TECNÓLOGO	29	
	GESTIÓN INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	12	
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	43	
	MANEJO DE MONTACARGAS	OPERARIO	45	
	OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	TÉCNICO	17	
	ASISTENCIA	TÉCNICO	27	



	ADMINISTRATIVA			
DIA DEL CAMPESINO- ACTIVIDAD AMBIENTAL	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	1	343
	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	TECNÓLOGO	2	
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	5	
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	1	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	49	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	75	
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	37	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	4	
	PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	22	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	44	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	12	
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	2	



	COCINA	TÉCNICO	2	
	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	3	
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	2	
	SERVICIO DE RESTAURANTE Y BAR	TÉCNICO	1	
	ALISTAMIENTO DE CARGAS	AUXILIAR	1	
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	5	
	GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	3	
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	1	
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	1	
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	14	
	ENFERMERIA	TÉCNICO	16	
	GESTION ADMINISTRATIVA	TECNÓLOGO	4	



	DEL SECTOR SALUD			
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	5	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	1	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	5	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	18	
	NOMINA Y PRESTACIONES SOCIALES	TÉCNICO	4	
	RECURSOS HUMANOS	TÉCNICO	3	
Total, aprendices impactados en el objetivo: 1.1. Reconocer la Cultura como creadora de identidad, generadora de inclusión y catalizadora de diversidad.				3812



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACION APRENDICES BENEFICIADOS	NIVEL DE FORMACIÓN	# DE APRENDICES	TOTAL APRENDICES
CAMPAÑA SOCIALIZACIÓN POLIZA CONTRA ACCIDENTES Y RUTA DE ATENCIÓN URGENCIA	ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION	TECNÓLOGO	1	1940
	SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	TÉCNICO	26	
	ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	TÉCNICO	22	
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	45	
	BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	TÉCNICO	42	
	CONTABILIDAD Y FINANZAS	TECNÓLOGO	33	
	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	TECNÓLOGO	71	
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	66	
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	29	



	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	33	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	121	
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	91	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TÉCNICO	43	
	OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO	TÉCNICO	48	
	PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	1	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	67	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	88	
	ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	36	
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	60	
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	85	
	PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	18	
	SERVICIOS	TÉCNICO	19	



	COMERCIALES Y FINANCIEROS			
	SERVICIOS OPERACIONES MICROFINANCIERAS	Y	TÉCNICO	19
	VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA		TÉCNICO	13
	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	DE	TECNÓLOGO	24
	SERVICIO AEROPORTUARIO PASAJEROS	A	TÉCNICO	10
	SERVICIO RECEPCION HOTELERA	DE	TÉCNICO	29
	SERVICIOS ALIMENTACION LIMPIEZA	DE Y	AUXILIAR	13
	ALISTAMIENTO CARGAS	DE	AUXILIAR	22
	CONTROL MOVILIDAD, TRANSPORTE SEGURIDAD VIAL	DE Y	TÉCNICO	19
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	DE	TECNÓLOGO	114
	INTEGRACION OPERACIONES LOGISTICAS	DE	TÉCNICO	54



	MANEJO DE MONTACARGAS	OPERARIO	42	
	OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	TÉCNICO	20	
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	19	
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	79	
	ENFERMERIA	TÉCNICO	21	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	21	
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	20	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	91	
	ASISTENCIA EN ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS	TÉCNICO	19	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	25	
	CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	2	
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	10	
	.ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	TÉCNICO	1	



	COCINA	TÉCNICO	2	
	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	9	
	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL	TÉCNICO	2	
	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	6	
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	3	
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	14	
	GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	6	
	GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	TECNÓLOGO	1	
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	57	
	ENFERMERIA	TÉCNICO	7	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	21	



	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	2	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	31	
	ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS	TÉCNICO	19	
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	1	
	NOMINA Y PRESTACIONES SOCIALES	TÉCNICO	11	
	PRESELECCION DE TALENTO HUMANO MEDIADO POR HERRAMIENTAS TIC	TÉCNICO	1	
	RECURSOS HUMANOS	TÉCNICO	12	
CAMPAÑA DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION	TECNÓLOGO	1	1941
	SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	TÉCNICO	26	
	ATENCION INTEGRAL A	TÉCNICO	26	



	LA PRIMERA INFANCIA			
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	57	
	BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	TÉCNICO	32	
	CONTABILIDAD Y FINANZAS	TECNÓLOGO	26	
	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	TECNÓLOGO	59	
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	58	
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	28	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	29	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	109	
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	100	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TÉCNICO	47	
	OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO	TÉCNICO	40	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	62	



	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	135	
	ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	36	
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	72	
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	77	
	PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	18	
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	19	
	SERVICIOS Y OPERACIONES MICROFINANCIERAS	TÉCNICO	19	
	VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA	TÉCNICO	12	
	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	37	
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	12	
	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	35	
	SERVICIOS DE ALIMENTACION Y	AUXILIAR	13	



	LIMPIEZA			
	ALISTAMIENTO DE CARGAS	AUXILIAR	22	
	CONTROL DE MOVILIDAD, TRANSPORTE Y SEGURIDAD VIAL	TÉCNICO	19	
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	82	
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	52	
	MANEJO DE MONTACARGAS	OPERARIO	42	
	OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	TÉCNICO	20	
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	147	
	ENFERMERIA	TÉCNICO	29	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	71	
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	29	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	96	
	ASISTENCIA EN ORGANIZACIÓN DE	TÉCNICO	19	



	ARCHIVOS			
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	2	
	COCINA	TÉCNICO	6	
	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL	TÉCNICO	6	
	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	2	
	SERVICIO DE RESTAURANTE Y BAR	TÉCNICO	1	
	ALISTAMIENTO DE CARGAS	AUXILIAR	1	
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	43	
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	14	
	GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	7	
	GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	TECNÓLOGO	1	
	MANEJO DE MONTACARGAS	OPERARIO	5	
	ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE	TÉCNICO	23	



	ARCHIVOS			
	NOMINA Y PRESTACIONES SOCIALES	TÉCNICO	9	
	RECURSOS HUMANOS	TÉCNICO	8	
ESTILOS DE VIDA SALUDABLE	BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	TÉCNICO	1	80
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	6	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	5	
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	1	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	18	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	14	
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	6	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	1	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	1	
	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	2	
	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL	TÉCNICO	5	
	ORGANIZACIÓN DE	TECNÓLOGO	5	



	EVENTOS				
	SERVICIO AEROPORTUARIO PASAJEROS	A	TÉCNICO	7	
	GESTION OPERACIONES TERMINALES PORTUARIAS	DE EN	TECNÓLOGO	2	
	APOYO ADMINISTRATIVO SALUD	EN	TÉCNICO	6	
PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN EN SALUD	ANALISIS DESARROLLO SOFTWARE.	Y DE	TECNÓLOGO	6	34
	ASESORÍA COMERCIAL		TÉCNICO	5	
	CONTABILIZACION OPERACIONES COMERCIALES FINANCIERAS.	DE Y	TÉCNICO	4	
	DESARROLLO MEDIOS GRAFICOS VISUALES	DE	TECNÓLOGO	2	
	GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE		TECNÓLOGO	3	
	OPERACIONES COMERCIALES RETAIL	EN	TÉCNICO	7	
	OPERACIONES	DE	TÉCNICO	1	



	COMERCIO EXTERIOR			194
	SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	TÉCNICO	6	
	ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	TÉCNICO	1	
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	7	
	BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	TÉCNICO	3	
	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADERO	TECNÓLOGO	5	
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	23	
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	3	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	10	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	24	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	22	
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	40	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	11	
	OPERACION DE	TÉCNICO	3	



	SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO			
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	27	
	SALUD ORAL	TÉCNICO	3	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	12	
	ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	4	169
	ATENCION COMERCIAL Y OPERACION EN SEGUROS	TÉCNICO	9	
	CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	18	
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	92	
	INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE	TÉCNICO	2	
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	11	
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	21	
	SERVICIOS Y OPERACIONES MICROFINANCIERAS	TÉCNICO	12	



	.ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	TÉCNICO	1	50
	COCINA	TÉCNICO	16	
	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	14	
	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL	TÉCNICO	5	
	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	7	
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	2	
	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	4	
	SERVICIO DE RESTAURANTE Y BAR	TÉCNICO	1	
	ALISTAMIENTO DE CARGAS	AUXILIAR	4	128
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	57	
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	31	
	GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	5	
	GESTIÓN INTEGRADA	TECNÓLOGO	5	



	DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL			
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	15	
	MANEJO DE MONTACARGAS	OPERARIO	7	
	OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	TÉCNICO	4	
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	1	1
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	75	209
	ENFERMERÍA	TÉCNICO	43	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	56	
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	21	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	14	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	45	130
	ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS	TÉCNICO	26	
	GESTIÓN CONTABLE Y	TECNÓLOGO	22	



	DE INFORMACIÓN FINANCIERA			
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	15	
	NOMINA Y PRESTACIONES SOCIALES	TÉCNICO	9	
	PRESELECCION DE TALENTO HUMANO MEDIADO POR HERRAMIENTAS TIC	TÉCNICO	3	
	RECURSOS HUMANOS	TÉCNICO	10	
PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN EN SALUD	ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION	TECNÓLOGO	1	1410
	SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	TÉCNICO	17	
	ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	TÉCNICO	27	
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	28	
	BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	TÉCNICO	25	
	CONTABILIDAD Y FINANZAS	TECNÓLOGO	16	



	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	TECNÓLOGO	57	
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	50	
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	26	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	30	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	112	
	GESTIÓN DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	72	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TÉCNICO	35	
	VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA	TÉCNICO	38	
	PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	5	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	56	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	80	
	ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	37	
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	35	



	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	74	
	PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	20	
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	2	
	SERVICIOS Y OPERACIONES MICROFINANCIERAS	TÉCNICO	13	
	VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA	TÉCNICO	14	
	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	25	
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	10	
	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	29	
	SERVICIOS DE ALIMENTACION Y LIMPIEZA	AUXILIAR	13	
	ALISTAMIENTO DE CARGAS	AUXILIAR	22	
	CONTROL DE MOVILIDAD, TRANSPORTE Y	TÉCNICO	19	



	SEGURIDAD VIAL			
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	83	
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	52	
	MANEJO DE MONTACARGAS	OPERARIO	41	
	OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	TÉCNICO	20	
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	20	
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	80	
	ENFERMERIA	TÉCNICO	21	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	21	
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	20	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	28	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	13	
	ASISTENCIA EN ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS	TÉCNICO	17	
	OPERACION DE	TÉCNICO	1	



	SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO			
	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	4	
	GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	TECNÓLOGO	1	
TRABAJA TU MENTE - SALUD MENTAL	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	20	83
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	25	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	1	
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	18	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	4	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	15	
Total, de aprendices impactados con el objetivo: 1.2. Generar en los aprendices, prácticas asociadas a la prevención de la enfermedad y promoción de la salud a través de la gestión con entidades competentes.				6369



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACION DE APRENDICES BENEFICIADOS	NIVEL DE FORMACIÓN	# DE APRENDICES	TOTAL APRENDICES
VALOR DEL MES	SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	TÉCNICO	30	3757
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	28	
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	108	
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	25	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	192	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	98	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	171	
	GESTION	TECNÓLOGO	199	



	DOCUMENTAL			
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	37	
	OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO	TÉCNICO	22	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	141	
	ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	31	
	CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	65	
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	113	
	SEGURIDAD DE INSTALACIONES	TÉCNICO	1	
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	12	
	COCINA	TÉCNICO	58	
	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	82	
	COSMETOLOGIA Y ESTETICA	TÉCNICO	39	



	INTEGRAL			
	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	39	
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	70	
	SERVICIO DE ARREGLO DE HABITACIONES	AUXILIAR	4	
	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	59	
	SERVICIO DE RESTAURANTE Y BAR	TÉCNICO	12	
	SERVICIOS DE ALIMENTACION Y LIMPIEZA	AUXILIAR	22	
	CONTROL DE MOVILIDAD, TRANSPORTE Y SEGURIDAD VIAL	TÉCNICO	25	
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	226	
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL	TECNÓLOGO	108	



	TRABAJO		
	GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	42
	GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	TECNÓLOGO	30
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	38
	MANEJO DE MONTACARGAS	OPERARIO	38
	.ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	TÉCNICO	11
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	245
	ENFERMERIA	TÉCNICO	96
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR	TECNÓLOGO	139



	SALUD			
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	85	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	141	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	135	
	ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS	TÉCNICO	81	
	NOMINA Y PRESTACIONES SOCIALES	TÉCNICO	26	
	PRESELECCION DE TALENTO HUMANO MEDIADO POR HERRAMIENTAS TIC	TÉCNICO	11	
	RECURSOS HUMANOS	TÉCNICO	35	
	ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	TECNÓLOGO	163	
	DESARROLLO DE MEDIOS GRAFICOS VISUALES	TECNÓLOGO	74	
	DESARROLLO	TECNÓLOGO	25	



	MULTIMEDIA Y WEB			
	GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	147	
	OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL	TÉCNICO	18	
	OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	TÉCNICO	32	
	SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	TÉCNICO	42	
	PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	17	
	ATENCION COMERCIAL Y OPERACION EN SEGUROS	TÉCNICO	26	
	PASTELERIA	TÉCNICO	2	
	OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	TÉCNICO	17	



	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	TECNÓLOGO	5	
	INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE	TÉCNICO	5	
	SERVICIOS Y OPERACIONES MICROFINANCIERAS	TÉCNICO	10	
	ALISTAMIENTO DE CARGAS	AUXILIAR	4	
SOCIALIZACIÓN ESLABÓN PERDIDO Y CAPSULA DEL TIEMPO	CONTABILIDAD Y FINANZAS	TECNÓLOGO	59	1521
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	10	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	8	
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	62	
	PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	19	
	SERVICIOS Y OPERACIONES MICROFINANCIER	TÉCNICO	16	



	AS			
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	28	
	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	22	
	CONTROL DE MOVILIDAD, TRANSPORTE Y SEGURIDAD VIAL	TÉCNICO	22	
	MANEJO DE MONTACARGAS	OPERARIO	48	
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	83	
	ENFERMERIA	TÉCNICO	19	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	24	
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	24	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	27	
	ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	TECNÓLOGO	53	
	ASESORIA	TÉCNICO	21	



	COMERCIAL			
	CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS.	TÉCNICO	40	
	DESARROLLO DE MEDIOS GRAFICOS VISUALES	TECNÓLOGO	50	
	DESARROLLO MULTIMEDIA Y WEB	TECNÓLOGO	15	
	GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	127	
	OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL	TÉCNICO	18	
	OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	TÉCNICO	58	
	SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	TÉCNICO	11	
	ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA	TÉCNICO	19	



	INFANCIA		
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	20
	BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	TÉCNICO	24
	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	TECNÓLOGO	65
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	50
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	28
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	1
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	90
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	53
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TÉCNICO	32
	OPERACION DE	TÉCNICO	49



	SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO			
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	29	
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	5	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	80	
	INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE	TÉCNICO	28	
	VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA	TÉCNICO	17	
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TÉCNICO	57	
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	1	
	GESTIÓN INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	9	
TALLER A TRABAJAR ME	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	96	2503



VOY	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	40
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	90
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	107
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	111
	INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE	TÉCNICO	54
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	125
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	179
	ATENCION COMERCIAL Y OPERACION EN SEGUROS	TÉCNICO	10
	CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	45
	SERVICIOS Y OPERACIONES	TÉCNICO	16



	MICROFINANCIERAS			
	COCINA	TÉCNICO	28	
	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	90	
	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	46	
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	78	
	ENFERMERÍA	TÉCNICO	31	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	70	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	328	
	ASISTENCIA EN ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS	TÉCNICO	55	
	RECURSOS HUMANOS	TÉCNICO	17	
	ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	TECNÓLOGO	42	
	GESTIÓN INTEGRAL DEL	TECNÓLOGO	28	



	TRANSPORTE			
	OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	TÉCNICO	14	
	CONTABILIDAD Y FINANZAS	TECNÓLOGO	28	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	41	
	OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO	TÉCNICO	19	
	PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	87	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	43	
	ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	25	
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	112	
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	11	



	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	1	
	SERVICIOS DE ALIMENTACION Y LIMPIEZA	AUXILIAR	26	
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	57	
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	64	
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	43	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	26	
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	13	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	26	
	DESARROLLO DE MEDIOS GRAFICOS VISUALES	TECNÓLOGO	3	



	SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	TÉCNICO	2	
	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	TECNÓLOGO	54	
	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	52	
	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	22	
	GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	12	
	MANEJO DE MONTACARGAS	OPERARIO	36	
FERIA DE EMPRENDIMIEN TO	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	TECNÓLOGO	41	2463
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	162	
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	24	
	GESTIÓN DE	TECNÓLOGO	109	



	MERCADOS			
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	195	
	GESTIÓN DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	82	
	INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE	TÉCNICO	21	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	160	
	ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	38	
	CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	21	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	37	
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	47	
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	22	
	SERVICIOS Y OPERACIONES	TÉCNICO	17	



	MICROFINANCIERAS			
	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	61	
	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL	TÉCNICO	44	
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	28	
	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	64	
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	5	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	177	
	VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA	TÉCNICO	4	
	COCINA	TÉCNICO	24	
	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	28	
	ALISTAMIENTO DE CARGAS	AUXILIAR	21	



	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	141	
	GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	3	
	GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	TECNÓLOGO	21	
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	33	
	MANEJO DE MONTACARGAS	OPERARIO	17	
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	50	
	ENFERMERIA	TÉCNICO	17	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	116	
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	8	



	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	58	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	138	
	ASISTENCIA EN ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS	TÉCNICO	51	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	28	
	NOMINA Y PRESTACIONES SOCIALES	TÉCNICO	10	
	PRESELECCION DE TALENTO HUMANO MEDIADO POR HERRAMIENTAS TIC	TÉCNICO	15	
	RECURSOS HUMANOS	TÉCNICO	30	
	ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	TÉCNICO	2	
	CONTABILIDAD Y FINANZAS	TECNÓLOGO	5	
	OPERACION DE	TÉCNICO	35	



	SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO			
	PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACI ON INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	26	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	17	
	ATENCION COMERCIAL Y OPERACION EN SEGUROS	TÉCNICO	2	
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	29	
	SERVICIO DE RESTAURANTE Y BAR	TÉCNICO	31	
	GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	1	
	GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO	TECNÓLOGO	19	



		AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL			
		GESTIÓN INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	8	
		INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	19	
		MANEJO DE MONTACARGAS	OPERARIO	14	
		OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	TÉCNICO	17	
		GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	49	
		SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	21	
TALLER DE LIEBAS		DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	203	5092
		GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	TECNÓLOGO	35	
		GESTION	TECNÓLOGO	287	



	CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA			
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	125	
	GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	5	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	398	
	GESTIÓN DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	166	
	INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE	TÉCNICO	65	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	67	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	327	
	SALUD ORAL	TÉCNICO	47	
	ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	51	
	CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	26	



	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	189	
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	96	
	PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACI ON INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	21	
	SERVICIOS Y OPERACIONES MICROFINANCIER AS	TÉCNICO	17	
	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	11	
	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	45	
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	21	
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	116	
	GESTION ADMINISTRATIVA	TECNÓLOGO	51	



	DEL SECTOR SALUD			
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	54	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	70	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	572	
	ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS	TÉCNICO	501	
	ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	TECNÓLOGO	67	
	CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS.	TÉCNICO	36	
	DESARROLLO DE MEDIOS GRAFICOS VISUALES	TECNÓLOGO	42	
	DESARROLLO MULTIMEDIA Y WEB	TECNÓLOGO	10	
	GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	97	
	OPERACIONES	TÉCNICO	8	



	COMERCIALES EN RETAIL			
	SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	TÉCNICO	27	
	ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	TÉCNICO	21	
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	24	
	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	26	
	SERVICIOS DE ALIMENTACION Y LIMPIEZA	AUXILIAR	18	
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	94	
	GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD	TECNÓLOGO	22	



	OCUPACIONAL			
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	20	
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	16	
	ENFERMERIA	TÉCNICO	28	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	31	
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	34	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	43	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	112	
	ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS	TÉCNICO	44	
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	26	
	PRESELECCION DE TALENTO HUMANO	TÉCNICO	15	



	MEDIADO POR HERRAMIENTAS TIC			
	RECURSOS HUMANOS	TÉCNICO	21	
	ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION	TECNÓLOGO	1	
	ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	TECNÓLOGO	6	
	ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	7	
	DESARROLLO DE MEDIOS GRAFICOS VISUALES	TECNÓLOGO	2	
	GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE	TECNÓLOGO	23	
	OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL	TÉCNICO	3	
	SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	TÉCNICO	3	



	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	18	
	SALUD ORAL	TÉCNICO	16	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	43	
	SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS	TÉCNICO	26	
	ASESORIA COMERCIAL	TÉCNICO	1	
	CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	13	
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	44	
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	11	
	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	49	
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	72	
	ENFERMERIA	TÉCNICO	1	



	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	26	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	134	
	ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS	TÉCNICO	89	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	43	
	NOMINA Y PRESTACIONES SOCIALES	TÉCNICO	13	
TALLER DE INTELIGENCIA FINANCIERA	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	5	38
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	3	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	9	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	2	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	2	
	GESTIÓN CONTABLE Y DE	TECNÓLOGO	7	



	INFORMACIÓN FINANCIERA			
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	1	
	SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA	TÉCNICO	1	
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	2	
	GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	TECNÓLOGO	2	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	1	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	1	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	1	
	RECURSOS	TÉCNICO	1	



	HUMANOS			
ACTIVIDAD RINCÓN POR LA PAZ	ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	TÉCNICO	1	357
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	6	
	DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO	TECNÓLOGO	2	
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	47	
	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	4	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	88	
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	25	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	88	
	OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO	TÉCNICO	7	
	PROCESOS PARA LA	TECNÓLOGO	21	



	COMERCIALIZACION INTERNACIONAL			
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	29	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	5	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	4	
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	2	
	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	TÉCNICO	1	
	COCINA	TÉCNICO	6	
	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	2	
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	1	
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	7	
	GESTION DE LA SEGURIDAD Y	TECNÓLOGO	2	



	SALUD EN EL TRABAJO			
	GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	2	
	OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	TÉCNICO	2	
	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	TÉCNICO	1	
	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD	TÉCNICO	2	
	SALUD PUBLICA	TÉCNICO	1	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	1	
APOYO PSICOEMOCIONAL COMPETIDORES WORLDSKILLS	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	2	10
	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL	TÉCNICO	2	
	SERVICIO DE RESTAURANTE Y BAR	TÉCNICO	2	



	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	2	
	ENFERMERÍA	TÉCNICO	2	
Total, de aprendices impactados con el objetivo: 1.3. Desarrollar habilidades blandas para la vida y el trabajo				15741

ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA DE FORMACION DE APRENDICES BENEFICIADOS	NIVEL DE FORMACIÓN	# DE APRENDICES	TOTAL APRENDICES
TORNEO INTERNODO DE FÚTBOL MASCULINO Y FEMENINO	GESTIÓN DE MERCADOS	TECNÓLOGO	2	84
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	1	
	GESTIÓN DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	3	
	NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	2	
	OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO	TÉCNICO	2	
	REGENCIA DE FARMACIA	TECNÓLOGO	1	
	SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS	TÉCNICO	1	



	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	2	
	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	17	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	TECNÓLOGO	2	
	NOMINA Y PRESTACIONES SOCIALES	TÉCNICO	1	
	RECURSOS HUMANOS	TÉCNICO	1	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	TECNÓLOGO	13	
	OPERACIONES COMERCIALES	TÉCNICO	12	
	COCINA	TÉCNICO	6	
	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	10	
	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	TECNÓLOGO	7	
	GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD	TECNÓLOGO	1	
Total, aprendices impactados con el objetivo: 1.4. Reconocer el deporte, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre como elementos fundamentales en mejoramiento de la formación profesional integral.				84



ACTIVIDAD REALIZADA	PROGRAMA FORMACION APRENDICES BENEFICIADOS	DE DE	NIVEL FORMACIÓN	# DE APRENDICES	TOTAL APRENDICES
PRACTICAS SEMILLERO MUSICAL	DESARROLLO PROCESOS MERCADERO	DE DE	TECNÓLOGO	2	112
	DIRECCIÓN DE VENTAS		TECNÓLOGO	6	
	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS		TECNÓLOGO	1	
	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA		TECNÓLOGO	1	
	GESTIÓN DE MERCADOS	DE	TECNÓLOGO	2	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		TECNÓLOGO	1	
	GESTIÓN DOCUMENTAL		TECNÓLOGO	3	
	OPERACION SERVICIOS CONTACT CENTER Y BPO	DE EN	TÉCNICO	3	
	REGENCIA FARMACIA	DE	TECNÓLOGO	1	
	ASESORIA COMERCIAL		TÉCNICO	2	



	CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	TÉCNICO	4	
	GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA	TECNÓLOGO	10	
	PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	3	
	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	1	
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	7	
	GESTION DE OPERACIONES EN TERMINALES PORTUARIAS	TECNÓLOGO	2	
	GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	TECNÓLOGO	2	
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	1	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	1	



	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	TÉCNICO	2	
	ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS	TÉCNICO	2	
	RECURSOS HUMANOS	TÉCNICO	1	
	DIRECCIÓN DE VENTAS	TECNÓLOGO	3	
	GESTION DOCUMENTAL	TECNÓLOGO	2	
	PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL	TECNÓLOGO	1	
	COORDINACION DE SERVICIOS HOTELEROS	TECNÓLOGO	2	
	COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS	TECNÓLOGO	1	
	GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	TECNÓLOGO	1	
	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	TÉCNICO	2	
	SERVICIOS FARMACEUTICOS	TÉCNICO	1	
TALLER BUEN USO DE LA VOZ-	OPERACION DE SERVICIOS EN	TÉCNICO	41	



RESPIRACIÓN- POSTURA CORPORAL MAYO 2023	CONTACT CENTER Y BPO			
Total, de aprendices impactados con el objetivo: 1.5. Reconocer el arte como vehículo de conocimiento, expresión, comunicación y transformación personal y social				112